

Informativa sul trattamento dei dati personali forniti tramite indirizzi e-mail

Informativa ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento Europeo 2016/679

Ai sensi della normativa vigente in materia di privacy (Art.13 del Regolamento Europeo 2016/679 - GDPR), Autostrade per l'Italia S.p.A. rende, qui di seguito, l'informativa sul trattamento dei dati personali che gli Utenti forniscono per effettuare richieste di informazioni o chiarimenti, per inviare suggerimenti o segnalazioni sui servizi e sui prodotti della Società, tramite gli indirizzi di posta elettronica (e.g. "info@autostrade.it") ovvero per inviare reclami nei confronti della Società medesima, tramite l'indirizzo di posta elettronica "reclami@autostrade.it" (di seguito chiamati "canali web").

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Autostrade per l'Italia S.p.A. con sede in via A. Bergamini, 50 - 00159 Roma.

Il Data Protection Officer (DPO) per Autostrade per l'Italia S.p.A. è domiciliato per la carica presso la sede della Società.

2. TIPOLOGIE DI DATI TRATTATI

I dati personali trattati da Autostrade per l'Italia S.p.A. possono includere dati personali "comuni" e dati appartenenti a categorie "particolari" ex art. 9 GDPR (per esempio: sulla salute), laddove volontariamente forniti dagli Utenti, mediante i canali web.

3. FINALITA' E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di missiva tramite i canali web comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste e/o reclami.

I dati personali comuni inseriti nella predetta missiva dagli Utenti saranno trattati da ASPI per le sole finalità connesse e/o funzionali alla gestione delle richieste e/o dei reclami.

Nel caso siano eventualmente forniti, nel corpo della missiva, dati personali inerenti "categorie particolari" ex art. 9 GDPR (per esempio dati sanitari, dati riguardanti la religione, l'etnia o l'appartenenza a partiti politici o sindacati), Autostrade per l'Italia S.p.A. prima di procedere al trattamento richiederà il consenso.

Il conferimento dei dati personali è facoltativo; solo in caso di richiesta da parte di Autostrade per l'Italia S.p.A. di dati personali ulteriori a quelli inseriti nella missiva come sopra indicato, che fossero ritenuti necessari per la corretta gestione della richiesta o reclamo, il conferimento degli stessi è obbligatorio. L'eventuale mancato, parziale o inesatto conferimento dei dati richiesti potrebbe comportare l'impossibilità di gestire la richiesta o il reclamo medesimi.

4. MODALITA' DEL TRATTAMENTO

I dati sono trattati nel rispetto delle norme vigenti a mezzo di strumenti manuali, informatici e telematici, con logiche strettamente connesse alle finalità indicate, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

5. TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I Suoi Dati Personali saranno conservati solo per il tempo necessario alle finalità per le quali vengono raccolti nel rispetto del principio di minimizzazione ex art. 5.1.c) GDPR.

6. DESTINATARI DEI DATI

All'interno di Autostrade per l'Italia S.p.A., possono venire a conoscenza dei dati personali forniti esclusivamente i soggetti incaricati del trattamento dal Titolare e autorizzati a compiere le operazioni di trattamento nell'ambito delle attività suddette.

Possono venire a conoscenza dei predetti dati, soggetti terzi (società controllanti/controllate coinvolte ovvero società terze) tenuti a trattare le informazioni per le medesime finalità di cui al punto 3, che sono, all'uopo, nominati "Responsabili del trattamento".

L'elenco completo dei soggetti nominati Responsabili è disponibile presso il DPO.

I dati personali trattati possono essere comunicati a Società assicurative o Enti per la gestione del reclamo che riguarda un sinistro.

In nessun caso i suoi dati personali saranno oggetto di diffusione.

7. DIRITTI DEGLI INTERESSATI

La informiamo, infine, che gli artt. 15-22 GDPR conferiscono agli interessati la possibilità di esercitare specifici diritti. In particolare, l'interessato può ottenere dal Titolare del trattamento: l'accesso, la rettifica, la cancellazione, la limitazione del trattamento, la revoca del consenso, nonché la portabilità dei dati che lo riguardano.

L'interessato ha inoltre diritto di opposizione al trattamento. Nel caso in cui venga esercitato il diritto di opposizione, il Titolare si riserva la possibilità di non dare seguito all'istanza, e quindi di proseguire il trattamento, nel caso in cui sussistano motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, diritti e libertà dell'interessato.

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati con richiesta rivolta senza formalità al Data Protection Officer (DPO) al seguente indirizzo [PEC: dpo@pec.autostrade.it](mailto:dpo@pec.autostrade.it), mediante l'utilizzo di appositi moduli resi disponibili dal Titolare sul sito internet www.autostrade.it.

La informiamo inoltre che potrà proporre reclamo ai sensi dell'art. 57 lett. f) GDPR all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali.

Versione 2.1 del 09.02.2022